

# SISTEMATIZACIÓN PROGRAMA HABILIDADES PARA LA VIDA

PROGRAMA DE HABILIDADES OCUPACIONALES  
PARA JÓVENES Y ADULTOS  
CON SORDOCEGUERA Y MULTIDISCAPACIDAD  
EN AREQUIPA, CUSCO Y LIMA



Autor-Editor:

Oscar Salas Véliz

Equipo de trabajo:

Ricardo Zevallos Arévalo

Kiomi Taina Párraga Cordero

Impreso en los Talleres:

VINEYARD COMUNICACIONES

Calle Anta 239 - Ate

RUC 10098440564

[vinyard.comunicaciones@gmail.com](mailto:vinyard.comunicaciones@gmail.com)

Hecho el Depósito Legal en la Biblioteca Nacional  
del Perú:

2021-00780

200 ejemplares

Enero de 2021

Lima – Perú

Este documento ha sido elaborado por SENSE INTERNACIONAL PERÚ, el contenido es de su responsabilidad exclusiva y no refleja necesariamente la opinión de las entidades cooperantes:

*MaríaMarinaFoundation, SagaCharitableTrusty* la Fundación ONCE para América Latina

Responsable de la sistematización:

Oscar Salas Veliz

Equipo técnico del programa:

Ricardo Zevallos Arévalo

Kiomi Taina Párraga Cordero

#### AGRADECIMIENTOS:

Queremos agradecer a nuestras organizaciones aliadas quienes han realizado un gran trabajo para implementar el Programa y fundamentalmente para el logro de los resultados previstos, al Centro de Rehabilitación para Ciegos Adultos de Arequipa en la persona de la señora Ana Luz Chávez Machado, al CEBE “Nuestra Señora del Carmen” en el Cusco a través de la señora Ausmenia Valencia Olivera, y en Lima a la Asociación Amigos de los Sordociegos, Sordos y Ciegos a través de la señora Vanessa Magaly Flores Linares. Asimismo, agradecemos a las y los beneficiarios del Programa, a sus familias por hacer un alto a sus actividades y compartir con nosotros su sentir sobre el desarrollo del Programa.

Estamos convencidos que sus aportes han sido significativos en la construcción de este documento y estamos seguros que ello contribuirá a una mayor y mejor comprensión del Programa.



## TABLA DE CONTENIDO DEL DOCUMENTO: “SÍSTEMATIZACIÓN PROGRAMA “HABILIDADES PARA LA VIDA”

### Tabla de Contenido

TABLA DE CONTENIDO DEL DOCUMENTO: “SÍSTEMATIZACIÓN PROGRAMA “HABILIDADES PARA LA VIDA” .....	4
1. Listado de siglas y acrónimos.....	5
.....	6
2. Introducción .....	6
3. Enfoque de nuestra sistematización .....	8
4. Objetivos y eje de la sistematización .....	10
5. Metodología de trabajo .....	11
6. Desarrollo de la sistematización.....	13
6.1 Descripción de la experiencia .....	13
6.2 Momentos claves .....	15
6.3 Análisis del proceso .....	21
6.4 Avances y Logros Significativos .....	22
6.5 Barreras y dificultades evidenciadas en el desarrollo de la .....	23
intervención y estrategias de superación.....	23
6.6 Retos y Desafíos del Programa .....	24
6.7 Aprendizajes y Recomendaciones.....	25
6.8 Anexos.....	27

## 1. Listado de siglas y acrónimos

- AMISSORCI: Asociación Amigos de los Sordociegos, Sordos y Ciegos.
- CERCIA: Centro de Rehabilitación de Ciegos Adultos de Arequipa
- CEBE: Centro de Educación Básica Especial
- COVID 19: Enfermedad por coronavirus 2019
- DRP: Dirección Regional de la Producción
- DRTPE: Dirección Regional de Trabajo y Promoción del Empleo
- FOAL: Fundación ONCE para América Latina
- GL: Gobierno Local
- GR: Gobierno Regional
- MMF: Maria Marina Foundation
- MD: Multidiscapacidad
- MTPE: Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo
- OMAPED: Oficina Municipal de Atención a las Personas con Discapacidad
- OREDIS: Oficina Regional de Atención a las Personas con Discapacidad
- PCD: Persona con discapacidad
- PMD: Persona con multidiscapacidad
- PSC: Persona con sordoceguera
- SC: Sordoceguera
- SIP: Sense Internacional Perú

## 2. Introducción

El Programa Habilidades para la Vida: "Programa de habilidades ocupacionales para jóvenes y adultos con sordoceguera y multidiscapacidad en Arequipa, Lima y Cusco", a partir de una intervención integral, desarrollada en conjunto con socios locales y en estrecha coordinación con SENSE INTERNACIONAL PERÚ; se inició en el año 2018 (Arequipa) y en el 2019 (Cusco y Lima).

Este Programa tiene por objetivo principal mejorar las condiciones de vida de las personas con sordoceguera y multidiscapacidad y sus familias mediante el desarrollo de capacidades productivas. Para ello, se llevaron a cabo acciones integrales que incluyen a las organizaciones y centros de aprendizaje para personas con discapacidad, a sus familias y autoridades locales presentes en los espacios de intervención.

El Programa implementó una serie de actividades organizadas en tres ejes de intervención interrelacionados. Por un lado, buscando que los jóvenes y adultos con SC, MD y sus familias desarrollen y fortalezcan sus habilidades sociales, así como sus capacidades para el impulso de una actividad económica; de otro lado que cuenten con las habilidades, capacidades y potencialidades productivas que les permita el desarrollo de microemprendimientos individuales o grupales; y finalmente acciones de incidencia política y articulación con entidades gubernamentales a nivel local, regional y nacional.

La presente sistematización pretende visibilizar las experiencias exitosas -considerando aspectos cuantitativos y cualitativos-realizadas en el marco del Programa, así como identificar y reflexionar sobre aquellas experiencias que podrían ser potenciadas. Sobre la base de esta experiencia se podrán concluir lecciones y aprendizajes que aprovecharán para direccionar, en el corto y mediano plazo, las distintas estrategias planteadas por el Programa, con el propósito de alcanzar su mejoramiento y sostenibilidad. Cabe señalar que la rápida propagación de la COVID-19 durante el 2020 en el Perú representó una amenaza real por sus efectos en la salud y vida de las personas. Este evento generó la necesidad de reprogramar las actividades planificadas del programa mediando procesos de consulta con los interesados y beneficiarios para adoptar las mejores estrategias de intervención. Como resultado, se migró de una modalidad presencial a virtual en los talleres, se respetaron las medidas de bio seguridad, se brindaron los apoyos y realizaron los ajustes necesarios para el máximo aprovechamiento de las actividades formativas.

En este contexto, se consideró pertinente realizar un proceso de sistematización de esta experiencia de intervención, con el propósito de reflexionar sobre aspectos

concretos del Programa, desde la mirada crítica de los propios actores participantes (personal técnico del programa, representantes de las organizaciones locales, población beneficiaria y sus familiares, así como representantes de las instancias gubernamentales locales, regionales y central).

Es oportuno que esta experiencia sistematizada se conozca, difunda y socialice entre los distintos actores (gobiernos locales y regionales, organizaciones de personas con discapacidad, población beneficiaria, y la comunidad en general) que de alguna forma están involucrados en la promoción del empleo de las personas con discapacidad y especialmente aquellas que trabajan con personas sordociegas y multidiscapacidad.

Ello redundará en la mejora de las prácticas de promoción del empleo de las personas con discapacidad y fundamentalmente en el conocimiento de las estrategias y metodologías empleadas para el desarrollo de acciones similares con personas con sordoceguera y multidiscapacidad.



Luisa, usuaria con sordoceguera y su hijo.  
FOTO: Sense Internacional Perú

### 3. Enfoque de nuestra sistematización

El presente documento presenta uniformemente las acciones desarrolladas por Sense Internacional Perú y sus socios locales en cada una de las regiones de intervención: el Centro de Rehabilitación para Ciegos Adultos-CERCIA en Arequipa, el CEBE Nuestra Señora del Carmen en Cusco y la Asociación de Amigos de los Sordociegos, Sordos y Ciegos-AMMISSORCCI en Lima.

Para el presente trabajo se concibe la sistematización de experiencias como "la interpretación

crítica de una experiencia, que, a partir de su ordenamiento y reconstrucción, explica la lógica del proceso vivido, los factores que han intervenido, cómo se han relacionado entre sí y porqué lo han hecho de ese modo"

Siguiendo este concepto, se denomina experiencia a todo hecho o actividad concreta que acontece/acoteci6 dentro del marco de ejecuci6n de un Programa. En ese sentido, es un proceso que forja conocimientos desde lo experimentado, del cual se pueden extraer aprendizajes que contribuyan a enriquecer y mejorar la intervenci6n.

Debido a ello, es sustantivo no solamente conocer los hechos que sucedieron y c6mo surgieron de la experiencia, sino sobre todo saber por qu6 pasaron de determinado modo y c6mo fue percibido y sentido por los diferentes actores que participaron de la misma.

Considerando otras experiencias de sistematizaci6n, hemos estimado cuatro etapas para la sistematizaci6n del Programa:

- ✓ Reconstruir y describir la experiencia de participar en el Programa.
- ✓ Analizarla de manera cr6tica.
- ✓ Identificar aprendizajes y generar nuevos conocimientos.
- ✓ Publicar y compartir lo aprendido.

En tal sentido, la sistematizaci6n de la experiencia que a continuaci6n se presenta, es considerada como fuente de aprendizaje, cuyos resultados, logros, limitaciones, 6xitos y retos, trasciendan el 6mbito de ejecuci6n del mismo Programa y pueden ser compartidos con otros agentes del desarrollo p6blicos y privados, promoviendo su socializaci6n y contraste y, por ende, la posibilidad de alcanzar nuevas reflexiones y el descubrimiento de nuevos aprendizajes.

#### 4. Objetivos y eje de la sistematización

De manera general y transversal al Programa, se definieron los siguientes objetivos de la sistematización:

##### Objetivo general

Identificar, reflexionar y analizar experiencias concretas de la implementación del "Programa de habilidades ocupacionales para jóvenes y adultos con sordoceguera y multidiscapacidad en Arequipa, Lima y Cusco" desde la mirada crítica de los principales actores involucrados en la experiencia.

##### Objetivos específicos

- Visibilizar las experiencias exitosas realizadas en el marco del Programa.
- Identificar lecciones y aprendizajes que sirvan para enriquecer y retroalimentar las actividades y estrategias implementadas por el Programa, para alcanzar su mejoramiento y sostenibilidad.

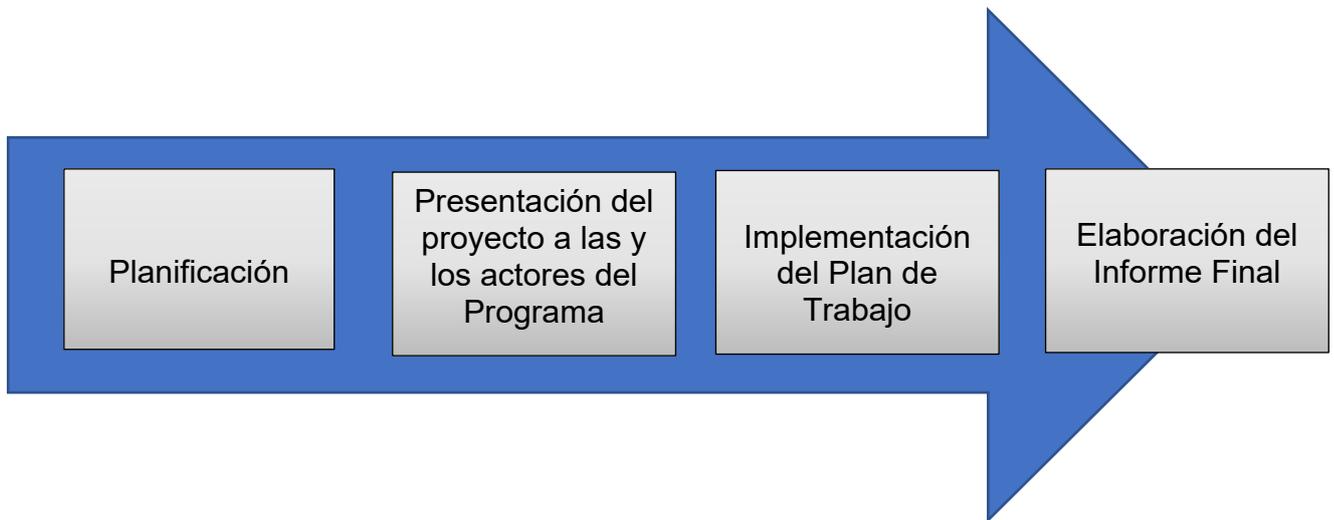
##### Eje de la sistematización

La capacitación a través de talleres de habilidades blandas, talleres ocupacionales, talleres de planes de negocio, y entrega de capital semilla, como elementos para mejorar las condiciones de vida de las personas con sordoceguera, multidiscapacidad y sus familias.



## 5. Metodología de trabajo

En el proceso de sistematizar la experiencia del Programa se desarrollaron las siguientes fases de trabajo:



### PLANIFICACIÓN:

Consistió en la revisión de la documentación clave del programa que permitió elaborar un plan de trabajo con el propósito de establecer la ruta metodológica a seguir para llevar a cabo este proceso. Esto permitió determinar el momento oportuno para establecer los contactos y el recojo de información con los actores del Programa, pues el tiempo que disponían era diverso dado las tareas habituales que tienen en sus organizaciones, por ejemplo, identificamos que la persona responsable del CEBE "Nuestra Señora del Carmen" se encontraría realizando las actividades propias de la finalización del año escolar, por lo que se establecieron contactos cortos, pero formulando interrogantes precisas, asimismo se estimó pertinente que los instrumentos diseñados sean convertidos a un formulario en Google para que apliquen según la disponibilidad de sus tiempos en un periodo previamente consensuado.

Sobre esto último, se diseñaron dos instrumentos:

- ✓ Entrevista a profundidad, con el objetivo de explorar y definir las experiencias concretas de implementación del Programa como parte del proceso de sistematización en función de los actores integrantes de la muestra.

- ✓ Encuesta estructurada, dirigida a recoger información respecto al fortalecimiento de las habilidades sociales y desarrollo de capacidades adquiridos para el desarrollo de una actividad económica, así como competencias para el desarrollo de micro emprendimientos.

Para ilustrar mejor el contenido y propósito de dichos instrumentos, ambos documentos se adjuntan en el Anexo N° 01.

Presentación del proceso a las y los actores del Programa:

Con el plan elaborado y los instrumentos diseñados, se continuó con lo planificado y se presentó- telefónicamente- a las personas responsables de las organizaciones aliadas, el propósito del proceso, quienes mostraron su disponibilidad para cooperar, también se les indicó que a través del correo electrónico y WhatsApp se enviarían los instrumentos que se utilizaran para el recojo de información para que se habitúen a su estructura y contenido.

Implementación del Plan de Trabajo:

Para recabar la información se sostuvieron reuniones a distancia a través de la plataforma Zoom, también se trasladaron los instrumentos a un formulario en Google y para complementar la información se realizaron llamadas telefónicas. En este momento también se procesó y analizó la información recogida.

Cuadro N° 01  
Instrumentos utilizados y participantes en el proceso de sistematización

Objetivo: Recabar información sobre el Programa	Actor: ¿Quién nos proporcione la información?	Instrumentos ¿Cómo recogimos la información?	Porcentaje de Actores Participantes
Sobre las acciones de gestión durante todo el programa para conocer los logros y desafíos asumidos.	Aliados del Programa	Entrevista a Profundidad Encuesta estructurada	100%
Sobre los aprendizajes durante todo el proceso formativo y cómo se han organizado para aplicar lo aprendido	Beneficiarios de programa	Encuesta estructurada	45%
Conocer los factores que motivaron la participación y apoyo a sus familiares beneficiarios del programa	Familia de las y los beneficiarios	Encuesta estructurada	38%

Elaboración del Informe Final:

Posteriormente, recibida y recogida la información de los actores del Programa, se procedió a elaborar el presente informe final.

Hemos procurado que el informe sea redactado de forma ágil y precisa, que incluya testimonios, imágenes y cuadros sinópticos que ilustren los principales momentos acontecidos que ayuden a comprender mejor la experiencia, respetando en todo momento lo vertido por las personas que participaron del proceso.

## 6. Desarrollo de la sistematización

### 6.1 Descripción de la experiencia

El Programa Habilidades para la Vida: "Programa de habilidades ocupacionales para jóvenes y adultos con sordoceguera y multidiscapacidad" implementado en Arequipa, Cusco y Lima, es parte sustantiva de la misión y visión que tiene Sense Internacional Perú, pues es un programa que concentra y articula con muchas personas, entre ellas: la población beneficiaria -personas con sordoceguera y multidiscapacidad- sus familiares y también con organizaciones de la sociedad civil que trabajan con esta población, además de autoridades locales, regionales y nacionales; con el propósito de generar una sociedad en la cual las personas con sordoceguera y multidiscapacidad sean miembros activos.

"...En el Perú, las personas con discapacidad presentan limitadas oportunidades para el desarrollo laboral y económico, así como, mayores tasas de pobreza que aquellas sin discapacidad. Encontrar trabajo es difícil en un país donde las personas con discapacidad son vistas como una carga, lo cual se agrava por el escaso acceso a la capacitación, así como, la falta de entendimiento de los empleadores sobre las necesidades y contribuciones de este colectivo. Además, sus cuidadores, usualmente las madres, no pueden trabajar, lo cual reduce los ingresos en el hogar..."



Para la implementación del Programa se contó con la participación del Centro de Rehabilitación para Ciegos Adultos de Arequipa (CERCIA), el CEBE "Nuestra Señora del Carmen" en el Cusco, y en Lima con la Asociación Amigos de los Sordociegos, Sordos y Ciegos -AMISSORCI, el trabajo con estas organizaciones busca promover un desarrollo conjunto de acciones y propuestas ya que con sus capacidades y experiencias diversas trabajando en un propósito común, se lograrán cambios perennes en una problemática de interés para quienes buscamos mejores condiciones de vida para las personas con discapacidad.

El Programa centra sus esfuerzos en desarrollar acciones que contribuyan a mejorar las condiciones de vida de las personas con sordoceguera, con multidiscapacidad y sus familias; a través del desarrollo de habilidades blandas que les permitan participar en el desarrollo de una actividad productiva y además cuenten con habilidades, capacidades y potencialidades productivas y desarrollen micro emprendimientos individuales o grupales.

Figura N° 1. Ciclo de implementación del programa "Habilidades para la vida".



## 6.2 Momentos claves

### 6.2.1 Identificación y selección de aliados locales

Estuvo definida en dos momentos, una etapa de evaluación de las organizaciones con las que se trabajó en otras acciones y también en una búsqueda de organizaciones públicas y privadas que intervinieran en las zonas del programa. Los criterios para la selección fueron los siguientes:

- ✓ Organizaciones sociales o educativas.
- ✓ Presencia significativa (en tiempo y acciones) en las zonas de intervención.
- ✓ Experiencia en el trabajo con personas con sordoceguera y multidiscapacidad.
- ✓ Experiencia en el trabajo de proyectos sociales en articulación con Sense Internacional Perú.
- ✓ Resultados óptimos en el trabajo articulado con Sense Internacional Perú.

Finalmente, tras realizar el análisis de las fortalezas y debilidades de cada organización, y en función de sus conocimientos, experiencia y compromiso con las PSC y PMDC se concluyó que las organizaciones seleccionadas serían: el Centro de Rehabilitación para Ciegos Adultos de Arequipa, el CEBE "Nuestra Señora del Carmen" en el Cusco y en Lima a la Asociación Amigos de los Sordociegos, Sordos y Ciegos.

Cuadro N° 02  
Responsables de la implementación del Programa según zonas de intervención

Región	Organización Aliada	Responsables del proceso
Arequipa	Centro de Rehabilitación para Ciegos Adultos de Arequipa (CERCIA)	Directora -Ana Luz Chávez Machado
Cusco	CEBE "Nuestra Señora del Carmen"	Directora Ausmenia Valencia Olivera
Lima	Asociación Amigos de los Sordociegos Sordos y Ciegos -AMISSORCI	Presidenta-Vanessa Magaly Flores Linares

#### 6.2.2 Participación de las tres organizaciones en el diseño e implementación del Programa

Concluida la selección, cada una de las tres organizaciones locales se comprometieron a cooperar con Sense Internacional Perú en el desarrollo de las actividades previstas en el Programa las cuales contaron con su consenso, en distintos momentos han aportado cada cual de acuerdo a su conocimiento, experiencia y especialidad. SIP mantuvo el liderazgo de las acciones, y brindó el acompañamiento técnico y administrativo.

Entre las principales acciones que realizaron dichas organizaciones, se encuentran: a) detección e identificación de las y los beneficiarios, b) apoyo en el diseño e implementación de los talleres de habilidades blandas, d) apoyo en el diseño de los talleres ocupacionales, entre otras.

Durante el tiempo de implementación del programa se puso en marcha el plan de monitoreo de SIP que preveía comunicaciones permanentes y visitas periódicas a las zonas de intervención para conocer los avances y limitaciones en el proceso de intervención promoviendo la búsqueda de soluciones consensuadas.

Se establecieron mecanismos con el fin de promover el intercambio de información entre SIP y las organizaciones aliadas como medio para fortalecer las coordinaciones entre todos, homogeneizar - respetando las particularidades de cada organización y unificar criterios de cara al Programa, compartir experiencias, resolver dudas e inquietudes y valorar el trabajo en equipo.

### 6.2.3 Implementación de los talleres de capacitación

Los talleres se caracterizaron por tener un enfoque participativo y lúdico en todas las etapas del proyecto, garantizando la accesibilidad con la presencia de guías intérpretes, mediadores y voluntarios, cuando las clases fueron virtuales este apoyo también recayó sobre las familias de las y los beneficiarios, así como garantizar el acceso a los espacios físicos adecuados para desarrollo de la capacitación, pues esto facilita el proceso de aprendizaje autónomo de las y los participantes al taller.

Cabe destacar que los consultores a cargo de los talleres de capacitación se adaptaron al ritmo del aprendizaje de las PSC y MD, según lo indicado por las organizaciones aliadas.

Estos talleres han respondido al propósito del Programa destinado a mejorar las condiciones de vida de las personas con sordoceguera y con multidiscapacidad y sus familias. Los talleres realizados fueron:

#### ✓ Talleres de habilidades blandas

Las personas con SD y MD beneficiarias del programa recibieron estos talleres con la finalidad de adquirir, mejorar, aumentar y consolidar sus habilidades blandas; dichos talleres estuvieron a cargo de un equipo de psicólogas quienes abordaron los siguientes temas: relaciones interpersonales, comunicación asertiva, seguridad personal, trabajo en equipo, liderazgo.

Estas habilidades han servido no solo para promover el desarrollo de sus microemprendimientos sino también generaron el interés por un empleo dependiente, toda vez que estos talleres, al fin y al cabo, se vuelven fundamentales para la mejora de la empleabilidad para una adecuada inserción laboral al mercado de trabajo; y así lo perciben también los beneficiarios del programa.

"...He aprendido mucho, puedo hacer mis propios productos, pero también podría trabajar en una panadería grande..."

Testimonio de un beneficiario del Programa.

✓ Talleres de habilidades ocupacionales

Estos talleres tuvieron como propósito incrementar las capacidades técnicas de las personas con SC y MD. Los y las beneficiarias del Programa de las zonas de intervención participaron de "Talleres de Panadería y Pastelería". En esta etapa fue, también, fundamental la labor de las instituciones aliadas.

Este taller les permite desarrollar una actividad económica y generar ingresos económicos para su hogar, pues como parte de las acciones las y los beneficiarios participaron de ferias y expo ventas que les permitió poner a la venta los productos preparados durante los talleres. También ha sido sustantivo la motivación que ha generado entre las y los participantes -como en sus familias- pues en la actualidad muestran interés por seguir profundizando su conocimiento sobre repostería con la finalidad de mejorar y complementar su oferta de productos.

"...Nos gustaría aprender cómo preparar tortas o sobre chocolatería" ..."

Testimonio de un beneficiario del Programa.

"...Recomendaría que les enseñen a preparar panetones..."

Testimonio de la madre de un beneficiario del Programa.

"...Estoy muy contenta con la capacitación que ha recibido mi hijo, pero me gustaría aprender yo también, que la capacitación no sea solo para él, así yo puedo enseñarle también..."

Testimonio de la madre de un beneficiario del Programa.

✓ Talleres sobre planes de negocio

Estos talleres tuvieron como propósito dar a las personas con SD y MD beneficiarias del programa y sus familiares, conocimientos y habilidades necesarias para crear, desarrollar y poner en marcha una idea de negocio. Dichos talleres fueron diseñados e implementados con entidades especializadas. Además, los mejores planes de negocio fueron acreedores de un capital semilla, acompañando su implementación a través del monitoreo técnico y financiero.

"...Estamos formalizando las iniciativas generadas por las y los participantes del Programa, están creando sus empresas familiares..."

Testimonio de la responsable de una organización aliada.

"...Mi hija y yo hemos creado un logo para nuestro emprendimiento y ya hemos realizado nuestra primera venta de alfajores a una gran empresa...Ella se encarga de enviar la publicidad a todos los contactos que tenemos..."

Testimonio de una madre beneficiaria del programa.

"...En la tienda de mi mamá tengo una vitrina donde muestro y vendo las empanadas que hago..."

Testimonio de una beneficiaria del programa.

Cabe resaltar, que el contexto originado por el Covid-19, generó un cambio en la realización de los talleres, de ser habitualmente presenciales pasaron a virtuales.

Sin embargo, con las y los beneficiarios de la ciudad de Cusco dicha actividad se realizó en forma presencial.

Al respecto, se identificó que un alto número de participantes no tienen acceso a internet, otros no cuentan con equipos de cómputo, y tampoco poseen teléfonos móviles apropiados para una clase virtual; por lo que su participación en un taller a distancia no era viable.

Por ejemplo, El CEBE "Nuestra Señora del Carmen" realizó un diagnóstico de necesidades de los participantes, informando a SIP que: el 90% de los participantes no tienen Internet; el 100% tienen celulares con teclado y el 100% no cuenta con computadora en casa

Es pertinente precisar que SIP envió el Protocolo de Bioseguridad para el desarrollo de esta actividad presencial, el cual se implementó integralmente sin que se presentará ningún inconveniente.

Imagen N°01  
Talleres Implementados en el Programa



En ese sentido, se colige que la secuencia y el orden de realización de los talleres permitieron que tanto las y los beneficiarios, como las familias y las organizaciones aliadas tengan una opinión favorable respecto a su contenido y sus efectos.

#### 6.2.4 Acciones de incidencia

Otro elemento importante en el desarrollo del Programa han sido las acciones de incidencia con el Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo y las Direcciones Regionales de Trabajo y Promoción del Empleo. No solo para dar a conocer el modelo de intervención y los resultados del programa "Habilidades para la Vida" sino también para promover la inclusión de las personas con SC y MD en los programas de empleo que implementen.

Estas acciones generaron que el Programa Nacional para la Promoción de Oportunidades Laborales "Impulsa Perú" desarrolle una experiencia piloto, si bien es cierto ello fue importante porque permitió que conocieran el programa "Habilidades para la Vida" y las personas con SC y MD participen en dicho programa; no hubo un espacio para evaluar el piloto, que hubiese permitido evaluar y superar las dificultades presentadas en el proceso. Por ejemplo, la dinámica y los tiempos de capacitación, así como los aprendizajes no pueden ser similares a las capacitaciones que se realizan a personas con otras discapacidades.

### 6.3 Análisis del proceso

\* El rol de las organizaciones aliadas ha sido sustantivo para el Programa, toda vez que su conocimiento del contexto social y la realidad local, facilitaron la realización de las acciones de acuerdo a lo planificado, así como la pronta adaptación a los cambios originados por el COVID 19.

\*Es pertinente recordar que esta intervención tuvo como propósito mejorar las condiciones de vida de las personas con SC y MD a través del desarrollo de capacitaciones para mejorar sus habilidades blandas, capacidades y potencialidades productivas, así como para desarrollar microemprendimientos individuales o grupales.

En ese sentido, todas y todos los actores que participaron de este proceso de sistematización han señalado cambios sustantivos en las personas con SC y MD. Y es que no obstante ser una primera experiencia para muchos de las y los participantes, estos han interiorizado y puesto en práctica lo aprendido.

Al respecto, los talleres de habilidades blandas, han generado que asuman una participación activa en la toma de decisiones, por ejemplo: proponen o deciden que productos se prepararán para la venta. Ello también está vinculado al cambio de enfoque que se ha generado en las familias, respecto de la condición de sus hijas/os u otros familiares con SC y MD. Ahora existe una percepción muy positiva desde el entorno familiar sobre las posibilidades que tienen sus familiares con SC y MD, así como de las nuevas oportunidades que se han generado.

De otro lado, según los testimonios recogidos, las y los participantes y sus familiares estiman que los talleres ocupacionales y de planes de negocio han sido adecuados; no solo han despertado el interés por concretar su emprendimiento si no también están formalizándolos, otros han generado un logo para su negocio y usan las redes sociales para publicitar y vender sus productos, y otros han realizado sus primeras ventas corporativas. Cabe señalar, que la mayoría de participantes ofrece sus productos en tiendas de sus familiares, pero los niveles de autonomía, toma de decisiones entre otros aspectos son los mismos a los demás emprendimientos.

\* Con relación a las acciones de incidencia, desde el Programa se logró que las y los funcionarios del MTPE, los Programas Nacionales de Empleo y de las DRTPE conozcan la intervención y profundicen su conocimiento sobre la SC y MD así como las estrategias para mejorar su empleabilidad; pero solo en Lima la apertura de las entidades fue mayor.

Al respecto, el MTPE a través de la Dirección de Promoción Laboral para las Personas con Discapacidad y el Programa Impulsa Perú, como también la Municipalidad Distrital de Pueblo Libre participaron con regularidad en las acciones previstas en el Programa; sin embargo, es necesario continuar con estas acciones para promover un mayor involucramiento de estas entidades como también de los GR y GL a través de sus DRP y Gerencias de Desarrollo Económico.

\*Existen otros elementos que el análisis de la intervención permite identificarlos:

- ✓ El desarrollo de actividades conjuntas entre las personas con SC y MD y sus familias han permitido que se afiancen los procesos de integración familiar.
- ✓ La activa participación de las y los beneficiarios en diversos eventos públicos, ha permitido no solo apoyar su crecimiento y desenvolvimiento personal, sino que ha generado que la visibilidad de estas acciones contribuya a eliminar los estereotipos existentes relativos a las personas con sordoceguera y multidiscapacidad.

#### 6.4 Avances y Logros Significativos

- ✓ Consolidación del trabajo en red. El trabajo asociativo entre el SIP y las organizaciones aliadas potenció su articulación y permitió la ejecución ordenada del Programa.
- ✓ Trabajo participativo. SIP y los diversos actores sociales vinculados al Programa realizaron consultas e intercambios de información en todas las etapas de la intervención logrando identificar sus fortalezas para potenciar las acciones del programa.
- ✓ Validación del Programa. Los resultados y el grado de satisfacción de los actores del Programa, ha permitido constatar que la intervención es válida, aplicable y replicable en otras regiones del país.
- ✓ Fortalecimiento de conocimientos. Las organizaciones aliadas han fortalecido sus conocimientos sobre focalización de beneficiarios, diseño de talleres, monitoreo, entre otros aspectos, en base a la experiencia generada por el Programa.
- ✓ Solidez del voluntariado. La experiencia de la intervención ha permitido desarrollar e implementar un Programa de Voluntariado, las y los voluntarios han cumplido un rol importante para el cumplimiento de las acciones de acompañamiento a las y los beneficiarios.
- ✓ Nada sobre nosotros sin nosotros. Ha sido transversal a la ejecución del Programa la consulta permanente a las personas con SC y MD, más aún cuando algunas acciones cambiaron de metodología.

- ✓ Gestión innovadora. La estrategia que aborda el Programa también puede considerarse innovadora, en la medida que trabaja integralmente con las PSC y PMD toda vez que regularmente es un sector de la población con discapacidad excluida de este tipo de intervenciones. Otro elemento sustantivo y novedoso es la participación de las familias, las organizaciones aliadas y autoridades gubernamentales integrándose en el proceso.

#### 6.5 Barreras y dificultades evidenciadas en el desarrollo de la intervención y estrategias de superación

- ✓ Si bien es cierto el Programa ha sido el mismo para las tres zonas de intervención con una misma lógica y estrategia, en la práctica han sido dos proyectos diferenciados únicamente por los ámbitos de intervención, y el financiamiento de diferentes cooperantes; lo que no permitió que el Programa inicie simultáneamente en las zonas seleccionadas.
- ✓ Una consecuencia de lo señalado anteriormente tuvo también un efecto en la comunicación, pues la finalidad de generar una red supone un trabajo articulado con todas las partes, no obstante, ello se observó que en la práctica predominó una comunicación bilateral SIP y organización aliada. Esta situación fue disminuyendo cuando se promovieron intercambios de experiencias a través de reuniones entre todos los actores.
- ✓ No obstante que una de las estrategias del Programa es involucrar a las familias de las y los beneficiarios, debemos señalar que en algunas actividades no participaron, muchas veces por sus horarios de trabajo. Considerando esta situación se coordinó con la organización aliada para que a través de esta se reitera a las familias la importancia de su involucramiento, así como se les exhorto a organizarse en sus hogares para contar con su participación.
- ✓ Dada la coyuntura del año 2020, en el contexto de la COVID-19, los talleres de capacitación pasaron de presenciales a virtuales, generando que el conocimiento y el acceso a Internet, así como la disponibilidad de equipos móviles sean un escollo. Ello conllevó a brindar facilidades y acompañamiento técnico para orientar a las y los beneficiarios en el uso de la tecnología.
- ✓ En ese sentido, se subsidió paquetes de datos para garantizar su participación, también se realizó un taller sobre herramientas tecnológicas para potenciar sus conocimientos en el mundo digital y al mismo tiempo, mejorar las oportunidades de crecimiento de sus emprendimientos.

- ✓ Aun es débil las acciones de incidencia que pueden realizar algunas OMAPEDS y OREDIS al interior de sus GL y GR, respectivamente, para el desarrollo de programas de capacitación para mejorar la empleabilidad de las personas con SC y MD dado que el conocimiento sobre las características, adaptaciones y estrategias de intervención para con esta población no son conocidas a cabalidad.



## 6.6 Retos y Desafíos del Programa

- ✓ Ampliar el ámbito de intervención a las ciudades de Trujillo - La Libertad, Chiclayo - Lambayeque y Tarapoto - San Martín, toda vez que se han identificado organizaciones que reúnen las condiciones necesarias para acompañar la implementación del Programa en dichas ciudades.
- ✓ Persuadir a las entidades del Gobierno Nacional, Regional y Local a iniciar, fortalecer y continuar con acciones destinadas a mejorar las condiciones de vida de las PSC y PMD a través del desarrollo de capacidades productivas, para lo cual se contará con la asistencia técnica de SIP.
- ✓ Desarrollar una estrategia de comunicación que permita informar sobre los resultados del Programa en los espacios públicos y privados, y además contribuya a mitigar los prejuicios y estereotipos presentes en nuestra sociedad respecto de las PSC y PMD.

## 6.7 Aprendizajes y Recomendaciones

### Aprendizajes:

- ✓ Es primordial seguir impulsando el trabajo en redes entre las organizaciones aliadas y otras interesadas en el Programa, toda vez que esto facilitó los procesos de consulta durante la implementación de la intervención, así como el aprendizaje entre pares desde sus conocimientos y experiencias que sirvieron para enriquecer las actividades desarrolladas.
- ✓ Ha sido clave involucrar a todos los actores desde la etapa de diseño, pues compartir intereses, estrategias y dificultades comunes, aun cuando el contexto sociocultural sea diferente, permitió generar un sentido de pertenencia al Programa que se trasladó en la implementación oportuna de las actividades, en el permanente acompañamiento a las y los beneficiarios del programa, adaptarse a los cambios generados por el COVID 19, entre otros aspectos.
- ✓ Fue estratégico trabajar de manera integrada con las familias de las PSC y PMD para alcanzar los resultados previstos en el Programa, ya que es la familia en su conjunto la que se une por un mismo propósito. El conocimiento de las organizaciones aliadas fue nuevamente fundamental para ello.
- ✓ Los mecanismos de monitoreo permitieron no solo verificar la eficacia y eficiencia en la ejecución del Programa, si no también brindar el acompañamiento a las organizaciones aliadas para conjuntamente superar las dificultades identificadas y adoptar las medidas correctivas para garantizar los resultados de la intervención.
- ✓ La tecnología en el actual contexto está diversificando la forma de aprender, de lo presencial a lo virtual, por ende se hace necesario que los conocimientos de los medios informáticos, redes sociales y otros, cada vez sean mayores para garantizar los aprendizajes a distancia; sin dejar de reconocer que aún existen barreras para que las PSC y PMD accedan a las herramientas tecnológicas, siendo las principales barreras las de índole económico, como señalamos anteriormente con las y los beneficiarios del Programa en Cusco.

## Recomendaciones:

- ✓ Generar espacios de intercambio y diálogo con mayor frecuencia, especialmente aquellos que permitan intercambiar experiencias y aprendizajes como las pasantías ya que constituyen una excelente oportunidad para ello, respetando las medidas dispuestas en el Protocolo de Bioseguridad o de ser necesario incorporar un ítem para estas acciones.
- ✓ Fortalecer la identidad del trabajo asociativo y lograr que todas las organizaciones participantes asuman como propio el Programa, afin de colocar en la agenda pública nacional, regional y local la realización de acciones para la promoción del empleo de las PSC y PMD.
- ✓ Promover, identificar y convocar nuevos liderazgos entre las PSC y PMD, para que se involucren en el Programa y tengan una participación activa en el mismo.
- ✓ Continuar promoviendo la participación de las y los beneficiarios/as del Programa en el ámbito económico de sus localidades, a través de la generación de una red de contactos que involucre a otros actores de la zona, como la OMAPED, OREDIS, DRP, DRTPE, Cámara de Comercio, Gremios Empresariales, Gerencias de Desarrollo Local de los GL, entre otros.
- ✓ Afianzar la articulación con las DRTPE de los ámbitos de intervención, con el propósito de incorporar, progresivamente, en sus procesos formativos para el empleo dependiente y el autoempleo a las PSC y PMD, para ello el SIP brindará el acompañamiento técnico que garantice la adaptación de dichos procesos a las necesidades de este grupo poblacional.
- ✓ Promover reuniones de trabajo con el Viceministro de Promoción del Empleo y Capacitación Laboral para informar a la alta dirección del MTPE los beneficios y resultados obtenidos por el Programa a favor de las PSC y PMD, con el propósito de impulsar un Programa Piloto cogestionado entre el SIP y el MTPE, y que al finalizar la experiencia se incorpore la atención especializada a las PSC y PMD en los servicios públicos de empleo -principalmente capacitación laboral, autoempleo y bolsa de trabajo, entre otros-. Para dicho propósito la Dirección de Promoción Laboral para las Personas con Discapacidad sería un aliado estratégico.

## 6.8 Anexos

### ANEXO N° 01 INSTRUMENTOS UTILIZADOS PARA EL PROCESO DE SISTEMATIZACIÓN



PROGRAMA "HABILIDADES PARA LA VIDA HABILIDADES OCUPACIONALES PARA JOVENES Y ADULTOS CON SORDOCEGUERA Y MULTIDISCAPACIDAD EN LIMA, CUSCO Y AREQUIPA"

#### Encuesta para beneficiarias y beneficiarios

La presente encuesta se está aplicando a las y los beneficiarios jóvenes de ambos sexos que han formado parte del Programa "HABILIDADES PARA LA VIDA": HABILIDADES OCUPACIONALES PARA JOVENES Y ADULTOS CON SORODOCEGUERA Y MULTIDISCAPACIDAD EN LIMA, CUSCO Y AREQUIPA y está dirigida a recoger información respecto al fortalecimiento de sus habilidades sociales, desarrollo de capacidades para el desarrollo de una actividad económica y competencias para el desarrollo de microemprendimientos.

Los resultados de esta encuesta serán utilizados para conocer los efectos de la intervención y de esta manera poder realizar mejoras en las estrategias implementadas.

Agradecemos tu participación al contestar esta encuesta. Tu opinión es valiosa para nosotros y servirá para mejorar nuestro programa dirigido a personas como tú que también requieren mayores oportunidades para mejorar sus condiciones de vida. Esta encuesta es ANÓNIMA, es decir no te pedimos que te identifiques.

#### Instrucciones:

- ✓ Leer todas las preguntas y responde libremente según lo creas conveniente. Para las personas que no pueden leer, esta encuesta será leída a la persona con sus respectivas alternativas de respuestas.
- ✓ Cuando encuentres un círculo  coloca una X para identificar tu respuesta.
- ✓ Cuando encuentres un espacio en blanco \_\_\_\_\_ debes llenar tu respuesta.

SECCION 1 - INFORMACIÓN GENERAL		
1	Distrito, provincia y departamento donde vives	
2	Grupo o Asentamiento Humano	
3	Fecha de hoy	

SECCION 2 - INFORMACIÓN PERSONAL		
4	¿Cuál es tu edad?	_____ años
5	¿Cuál es tu sexo?	<input type="radio"/> Hombre <input type="radio"/> Mujer
6	¿Cuál es tu nivel educativo?	<input type="radio"/> Sin educación <input type="radio"/> Primaria <input type="radio"/> Secundaria <input type="radio"/> Educación Especial <input type="radio"/> Educación Básica Alternativa <input type="radio"/> Superior No Universitaria – Técnica- CETPRO <input type="radio"/> Superior Universitaria
7	¿Cuál es tu estado civil?	<input type="radio"/> Soltero <input type="radio"/> Casado <input type="radio"/> Conviviente <input type="radio"/> Otro (Especificar) .....
8	¿Tienes hijos?	<input type="radio"/> Sí ¿Cuántos? <input type="radio"/> No

9	¿Además de estudiar en el colegio, has estudiado alguna otra cosa?	<input type="radio"/> Sí ¿Cuál? <input type="radio"/> No
10	¿Vives con tus padres?	<input type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No
11	¿Con qué personas vives?	<input type="radio"/> Abuelos <input type="radio"/> Tíos <input type="radio"/> Primos <input type="radio"/> Otros .....

SECCION 3 - INFORMACIÓN SOBRE PARTICIPACION EN EL PROGRAMA		
12	¿En qué actividades del programa has participado?	<input type="radio"/> Taller de habilidades blandas <input type="radio"/> Talleres ocupacionales <input type="radio"/> Taller de Plan de Negocios <input type="radio"/> Otro (especificar.....)
13	¿Qué has aprendido en los talleres ocupacionales y de Planes de negocio?	Especificar..... ..... .....
14	¿Qué has aprendido en el taller de habilidades blandas?	<input type="radio"/> Habilidades de comunicación <input type="radio"/> Autoestima <input type="radio"/> Toma de decisiones <input type="radio"/> Liderazgo <input type="radio"/> Valores <input type="radio"/> Proyecto de Vida <input type="radio"/> Entrevista para un trabajo <input type="radio"/> Otro.....



19	¿Piensas hacerlo?	<input type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No ¿Por qué? .....
20	¿Cómo lograste el desarrollo de tu actividad económica?	<input type="radio"/> Por el Programa <input type="radio"/> De forma personal <input type="radio"/> Por recomendación <input type="radio"/> Otro.....
21	¿Cómo te sientes en tu lugar de trabajo?	<input type="radio"/> Muy a gusto con el trabajo <input type="radio"/> Poco a gusto con el trabajo <input type="radio"/> Nada a gusto con el trabajo ¿Por qué?.....
22	a) ¿Cuál es tu ingreso actual?  b) ¿Estas satisfecho con tus ganancias en tu trabajo?	a) Ingresos: S/. ..... b) <input type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No ¿Por qué? .....
23	¿Consideras que has mejorado tus ingresos como resultado de tu participación en el programa?	<input type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No ¿Por qué? .....
24	¿Piensas seguir desarrollando tu actividad laboral?	<input type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No ¿Por qué? .....



PROGRAMA "HABILIDADES PARA LA VIDA: HABILIDADES OCUPACIONALES PARA JOVENES Y ADULTOS CON SORDOCEGUERA Y MULTIDISCAPACIDAD EN LIMA, CUSCO Y AREQUIPA"

Encuesta para familiares de las y los beneficiarios

La presente encuesta se está aplicando a las y los beneficiarios jóvenes de ambos sexos que han formado parte del Programa "HABILIDADES PARA LA VIDA": HABILIDADES OCUPACIONALES PARA JOVENES Y ADULTOS CON SORDOCEGUERA Y MULTIDISCAPACIDAD EN LIMA, CUSCO Y AREQUIPA y está dirigida a recoger información respecto al fortalecimiento de sus habilidades sociales, desarrollo de capacidades para el desarrollo de una actividad económica y competencias para el desarrollo de microemprendimientos.

Los resultados de esta encuesta serán utilizados para conocer los efectos de la intervención y de esta manera poder realizar mejoras en las estrategias implementadas.

Agradecemos tu participación al contestar esta encuesta. Tu opinión es valiosa para nosotros y servirá para mejorar nuestro programa dirigido a personas como tú que también requieren mayores oportunidades para mejorar sus condiciones de vida. Esta encuesta es ANÓNIMA, es decir no te pedimos que te identifiques.

Instrucciones:

Leer todas las preguntas y responde libremente según lo creas conveniente. Para las personas que no pueden leer, esta encuesta será leída a la persona con sus respectivas alternativas de respuestas

Instrucciones:

- ✓ Leer todas las preguntas y responde libremente según lo creas conveniente. Para las personas que no pueden leer, esta encuesta será leída a la persona con sus respectivas alternativas de respuestas.
- ✓ Cuando encuentres un círculo  coloca una X para identificar tu respuesta.
- ✓ Cuando encuentres un espacio en blanco \_\_\_\_\_ debes llenar tu respuesta.

SECCION 1 - INFORMACIÓN GENERAL		
1	Distrito, provincia y departamento donde vives	
2	Grupo o Asentamiento Humano	
3	Fecha de hoy	

SECCION 2 - INFORMACIÓN PERSONAL		
4	¿Cuál es tu edad?	_____ años
5	¿Cuál es tu sexo?	<input type="radio"/> Hombre <input type="radio"/> Mujer
6	¿Cuál es tu nivel educativo?	<input type="radio"/> Sin educación <input type="radio"/> Primaria <input type="radio"/> Secundaria <input type="radio"/> Educación Especial <input type="radio"/> Educación Básica Alternativa <input type="radio"/> Superior No Universitaria – Técnica- CETPRO <input type="radio"/> Superior Universitaria
7	¿Cuál es tu estado civil?	<input type="radio"/> Soltero <input type="radio"/> Casado <input type="radio"/> Conviviente <input type="radio"/> Otro (Especificar) .....
8	¿Tienes hijos?	<input type="radio"/> Sí ¿Cuántos? <input type="radio"/> No
9	¿Además de estudiar en el colegio, has estudiado alguna otra cosa?	<input type="radio"/> Sí ¿Cuál? <input type="radio"/> No

10	¿Vives con tus padres?	<input type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No
11	¿Con qué personas vives?	<input type="radio"/> Abuelos <input type="radio"/> Tíos <input type="radio"/> Primos <input type="radio"/> Otros .....

**SECCION 3 - INFORMACIÓN SOBRE PARTICIPACION EN EL PROGRAMA**

12	¿En qué actividades del programa has participado?	<input type="radio"/> Taller de habilidades blandas <input type="radio"/> Talleres ocupacionales <input type="radio"/> Taller de Plan de Negocios <input type="radio"/> Otro (especificar.....)
13	¿Qué ha aprendido usted y su familiar con SC/MD en los talleres ocupacionales y de Planes de negocio?	Especificar..... ..... .....
14	¿Qué ha aprendido usted y su familiar con SC/MD en el taller de habilidades blandas?	<input type="radio"/> Habilidades de comunicación <input type="radio"/> Autoestima <input type="radio"/> Toma de decisiones <input type="radio"/> Liderazgo <input type="radio"/> Valores <input type="radio"/> Proyecto de Vida <input type="radio"/> Entrevista para un trabajo <input type="radio"/> Otro.....
15	¿Qué opinas acerca de la información que has recibido sobre las actividades del	<input type="radio"/> Muy útiles



22	<p>a) ¿Cuál es su ingreso actual?</p> <p>b) ¿Estas satisfecho con tus ganancias en tu trabajo?</p>	<p>a) Ingresos: S/. .....</p> <p>b) <input type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No</p> <p>¿Por qué? .....</p>
23	<p>¿Consideras que has mejorado los ingresos en el hogar como resultado de tu participación en el programa?</p>	<p><input type="radio"/> Sí</p> <p><input type="radio"/> No</p> <p>¿Por qué? .....</p>
24	<p>¿Piensas seguir desarrollando tu actividad laboral?</p>	<p><input type="radio"/> Sí</p> <p><input type="radio"/> No</p> <p>¿Por qué? .....</p>

Tiempo aproximado de aplicación: 1 hora

Objetivo: Explorar y delimitar las dimensiones propuestas como parte del Proceso de Sistematización con la finalidad de recabar la perspectiva de los actores del Programa en función a su rol en el desarrollo del mismo.

Protocolo de Presentación para la Entrevista en Profundidad:

Presentarse, saludar y presentarles los objetivos de la entrevista en profundidad en el marco del Programa "HABILIDADES PARA LA VIDA": HABILIDADES OCUPACIONALES PARA JOVENES Y ADULTOS CON SORDOCEGUERA Y MULTIDISCAPACIDAD EN LIMA, CUSCO Y AREQUIPA.

Manifiestar al entrevistado (a) que se garantiza la total confidencialidad de las respuestas, es decir que SENSE INTERNACIONAL tendrá conocimiento de la información y que es de uso exclusivo del programa. Finalmente, anticipadamente agradecemos que nos permitan registrar nuestra conversación.

Momento: Situación inicial

Motivación y surgimiento

- ¿Cuáles fueron los motivos que llevó a implementar las acciones que involucran a personas con sordoceguera y/o multidiscapacidad?
- ¿Cuáles fueron los criterios de selección de estos beneficiarios?
- ¿Se consideraron criterios de selección diferentes de acuerdo a las acciones que ellos/ellas iban a desarrollar?

Contexto

- ¿Cuál era el contexto socioeconómico, cultural y político cuando se inician las acciones para integrar a estas personas con discapacidad en las acciones que realiza la empresa, organización o institución pública a la que Ud. pertenece?
- ¿Cuál era el contexto educativo?
- ¿Había experiencias previas en el tema de intervenciones de personas con estas discapacidades?
- ¿Se consideró estas experiencias previas para la concepción de las acciones a favor de la

participación de las personas con estas discapacidades?

#### Actores

- ¿Qué actores participaren en el diseño de la estrategia de mejorar la empleabilidad de las personas con estas discapacidades?
- ¿Cuáles eran los intereses de esos actores para diseñarla estrategia y porque considerar una estrategia para integrar a estas personas con discapacidad?

#### Factores Claves

- ¿Qué factores facilitaron el proceso de diseño de la intervención?
- ¿Qué factores limitaron el proceso de diseño de la intervención?
- ¿Qué medidas se tomaron para gestionar los factores que limitaron la intervención?

#### Aprendizaje

- ¿Qué se aprendió de esta etapa? (aspectos positivos y negativos)
- ¿Qué buenas prácticas se evidenciaron en esta etapa?

#### Lecciones Aprendidas

- ¿Qué aprendizajes se pueden obtener para aportar en la metodología, técnica o procedimiento durante el diseño y/o implementación?
- ¿Qué aprendizajes se puede obtener como aporte de la estrategia de integrar a las personas con estas discapacidades?
- ¿Qué aportes ha dado el trabajo de los y las voluntarias para el trabajo en las empresas/ instituciones públicas?

Momento: Proceso de la experiencia

## Inicio

- ¿Cuándo se implementó la experiencia del trabajo con personas con estas discapacidades?
- ¿Cómo se inició la implementación de la experiencia?
- ¿Cómo seleccionaron a los beneficiarios con discapacidad?
- ¿Qué preparación se les dio?

## Motivación y surgimiento

- ¿Cuáles fueron los motivos que llevó a implementar las acciones a favor de la integración de los jóvenes con discapacidad?
- ¿Cuáles fueron los criterios de selección de los ámbitos de desarrollo?

## Contexto

- ¿En qué contexto político e institucional se ubica la integración de las personas con estas discapacidades?
- ¿Cuál era del sistema de protección?
- ¿Había experiencias relacionadas?
- ¿Cuál era el contexto institucional-educativo?

## Voluntarios y Actores

- ¿Qué actores participaron en la implementación en sus inicios, quienes se sumaron y quienes participaron al final de la intervención?
- ¿Cuál ha sido el rol de los y las personas con estas discapacidades y demás involucrados?
- ¿Cuál fue la interacción de las personas con discapacidad con otros actores involucrados en el programa?
- ¿Cuál era la motivación de las personas con sordoceguera y multidiscapacidad para participar?

- ¿Tenían experiencia previa de acciones relacionadas a la integración de las personas con estas discapacidades?

### Metodología

- ¿Cuáles fueron las estrategias, metodologías y técnicas utilizadas durante la implementación?
- ¿Cuáles actividades fueron desarrolladas?
- ¿Con qué recursos contaron para implementarla experiencia?
- ¿Qué innovaciones o mejoras se realizaron en las estrategias, metodologías o técnicas utilizadas?

### Productos

- ¿Qué productos se elaboraron en esta etapa?

### Factores

- ¿Qué factores facilitaron la implementación de la experiencia?
- ¿Qué factores obstaculizaron la implementación de la experiencia?
- ¿Los recursos humanos institucionales facilitaron o limitaron el proceso de implementación de la integración de las personas con estas discapacidades?
- ¿Qué conocimientos, habilidades y valores favorecieron la implementación de la estrategia del trabajo con ellos/as?

Objetivo Recabar información sobre el Programa	Actor ¿Quién nos proporcionó la información?	Instrumentos ¿cómo recogimos la información?	Información recogida ¿Qué nos dijeron?
Sobre las acciones de gestión durante todo el programa para conocer los logros y desafíos asumidos.	Aliados del Proyecto	Instrumento: Guión con preguntas de reflexión – llamadas telefónicas  Encuesta estructurada Formulario Virtual	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Importancia del Programa</li> <li>- Necesidad de continuidad del programa</li> <li>- Resultados sustantivos en los aprendizajes de los beneficiarios para el desarrollo de autonomías en el aspecto personal y laboral</li> </ul>
Sobre los aprendizajes durante todo el proceso formativo y cómo se han organizado para aplicar lo aprendido	Beneficios del proyecto	Entrevista personal a distancia – Vía Zoom	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Una grata experiencia de aprendizaje, la primera de calidad que reciben.</li> <li>- Capacitación de fácil comprensión y aplicación pronta de lo aprendido</li> <li>- Docentes y materiales adecuados para el desarrollo de las capacitaciones</li> <li>- Motivación para el desarrollo de emprendimientos</li> <li>- Aportar con su labor en la economía del hogar</li> </ul>
Conocer los factores que motivaron la participación y apoyo a sus familiares beneficiarios del programa	Familiares de las y los beneficiarios	Entrevista personal a distancia-Vía zoom	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Unanimidad para agradecer la implementación del programa</li> <li>- La propuesta formativa</li> </ul>

			<p>(habilidades para la vida y técnica) fue el factor predominante para participar del programa</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Confianza y conocimiento de los socios locales</li> <li>- El involucramiento de las familias en el programa ha sido relevante, también desde su óptica</li> <li>- Información recibida del programa fue la adecuada</li> <li>- Ampliar los temas específicos de capacitación (otros cursos de pastelería)</li> </ul>
<p>Sobre las acciones de Coordinación durante todo el programa para conocer los logros y desafíos asumidos.</p>	<p>Equipo técnico del Programa</p>	<p>Encuesta Estructurada – Formulario Virtual</p> <p>Entrevista personal a Distancia – Vía Zoom</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Evaluación positiva de los socios locales para la implementación del programa</li> <li>- Cumplimiento de las etapas del programa, reformulación de algunas acciones con ocasión del Covid 19</li> <li>- Incidencia con autoridades del sector trabajo (Nacional y Regional) Para el apropió de la experiencia del programa</li> </ul>

Sense Internacional - Perú  
Jr.Daniel Alcides Carrión N° 202, Urb. Primavera de Monterrico, San Borja  
Teléfono + 511 457 2932  
[sense@senseintperu.org](mailto:sense@senseintperu.org)  
[www.senseintperu.org](http://www.senseintperu.org)

